

Aplicación de la telenfermería como complemento en la atención en salud

Application of Telenursing as a Complement to Health Care

Sonia Margarita Siciliano^{1*} <https://orcid.org/0009-0006-5940-4781>

Grisel Zacca González² <https://orcid.org/0000-0003-4670-5092>

¹Universidad de El Salvador, Facultad de Medicina. El Salvador.

²Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, Informed. La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: sonia.siciliano@ues.edu.sv

RESUMEN

Introducción: La telenfermería representa una estrategia emergente para fortalecer los sistemas de salud y responder a las necesidades actuales de las poblaciones.

Objetivo: Analizar la evidencia disponible sobre la telenfermería en América Latina con un enfoque en su aplicabilidad al contexto salvadoreño.

Métodos: Se realizó una revisión sistemática de la literatura, siguiendo las recomendaciones de la guía PRISMA, en las bases de datos PubMed, LILACS, Google Académico y EBSCO, durante el mes de febrero de 2025. La estrategia de búsqueda incluyó los descriptores *"Telenfermería" OR "tele nursing" AND ("El Salvador" OR "América Latina" OR "países en desarrollo") AND ("implementación" OR "desafíos" OR "oportunidades")*, en el período comprendido entre 2015 y 2025. Solo se consideraron revisiones sistemáticas en español e inglés, centradas en la

población adulta, que abordaron la aplicación de la telenfermería como complemento de la atención en salud.

Resultados: Se seleccionaron siete estudios que enfatizan en cómo la telenfermería mejora la continuidad del cuidado de los pacientes, reduce hospitalizaciones, aumenta la satisfacción del paciente, y complementa los servicios tradicionales de salud. Los hallazgos se agrupan en tres categorías principales: atención primaria, manejo de enfermedades crónicas y cuidado en situaciones de emergencia.

Conclusiones: La telenfermería constituye una herramienta eficaz y complementaria en la atención en salud, especialmente en contextos donde la accesibilidad es limitada. Sin embargo, se identifican desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica y la importancia de la capacitación del personal de enfermería para su implementación.

Palabras clave: telenfermería; atención en salud; telesalud; enfermedades crónicas; cuidado domiciliario.

ABSTRACT

Introduction: Telenursing represents an emerging strategy to strengthen health systems and respond to the current needs of populations.

Objective: To analyze the available evidence on telenursing in Latin America with a focus on applicability to the Salvadoran context.

Methods: A systematic literature review was conducted, following the recommendations of the PRISMA guidelines, in PubMed, LILACS, Google Scholar, and EBSCO databases during February 2025. The search strategy included the descriptors "Telenursing" OR "tele nursing" AND ("El Salvador" OR "Latin America" OR "developing countries") AND ("implementation" OR "challenges" OR "opportunities"), for the period between 2015 and 2025. Only systematic reviews in Spanish and English, focused on the adult population, that addressed the application of telenursing as a complement to health care were considered.

Results: Seven studies were selected that emphasize how telenursing improves the continuity of patient care, reduces hospitalizations, increases patient satisfaction, and complements traditional health services. The findings are grouped into three main categories: primary care, chronic disease management, and care in emergency situations.

Conclusions: Telenursing is an effective and complementary tool in healthcare, especially in contexts where accessibility is limited. However, challenges related to technological infrastructure and the importance of nursing staff training for its implementation have been identified.

Keywords: telenursing; healthcare; telehealth; chronic diseases; home care.

Recibido: 17/08/2025

Aceptado: 15/10/2025

Introducción

La telenfermería, como parte de las estrategias de telesalud, ha surgido en las últimas décadas como una solución prometedora para mejorar el acceso a la atención sanitaria en contextos donde las barreras geográficas, económicas y sociales limitan la prestación de servicios de salud. Este modelo combina la atención de enfermería con el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y permite ofrecer a los profesionales de enfermería monitoreo, cuidados y educación a distancia.

Países como Brasil, México y Colombia han implementado programas de telenfermería con resultados positivos, especialmente en el manejo de enfermedades crónicas y en la mejora de la continuidad del cuidado. Sin embargo,

la adopción de esta estrategia en la región no es fácil, y muchos países enfrentan desafíos que conlleva mucha educación y aspectos legales en su implementación.

En Brasil, por ejemplo, se han implementado programas de telenfermería para monitorear a pacientes con enfermedades crónicas en áreas remotas, y se ha logrado reducir hospitalizaciones y mejorar la adherencia al tratamiento.⁽¹⁾ En Colombia, la telenfermería ha sido utilizada para brindar educación y apoyo académico, de gestión y de atención a pacientes con enfermedades cardiovasculares, con resultados positivos en términos de adherencia y satisfacción del paciente.⁽²⁾ De manera similar, en México se han desarrollado iniciativas para integrar la telenfermería en la atención primaria, lo que ha contribuido a mejorar la continuidad del cuidado y reducir los costos asociados con la atención presencial.⁽³⁾

A pesar de estos avances, la implementación de la telenfermería en América Latina enfrenta desafíos importantes, como la desigualdad en el acceso a Internet, la falta de capacitación del personal sanitario en el uso de tecnologías digitales y la ausencia de marcos regulatorios claros que promuevan y regulen su uso.⁽¹⁾ Estos obstáculos son particularmente evidentes en países con economías más pequeñas o sistemas de salud menos desarrollados, como El Salvador, donde el potencial de la telenfermería aún no ha sido explorado de manera sistemática, aunque ya existen esfuerzos para su implementación.⁽⁴⁾

En el caso de El Salvador, el sistema de salud enfrenta retos estructurales importantes, como la desigualdad en la cobertura de servicios entre áreas urbanas y rurales, la escasez de personal sanitario en comunidades remotas y la creciente prevalencia de enfermedades crónicas que requieren un seguimiento continuo. Según la Organización Panamericana de la Salud,⁽⁵⁾ el 37,6 % de la población salvadoreña vive en áreas rurales, donde el acceso a servicios de salud es limitado, debido a factores como la distancia, la falta de transporte y la infraestructura deficiente. Estos problemas se ven agravados por la brecha digital que afecta a estas comunidades, lo que obstaculiza la implementación de herramientas tecnológicas como la telenfermería. A pesar de estas limitaciones, la telenfermería

podría representar una alternativa viable para mejorar la atención sanitaria en el país, especialmente en poblaciones vulnerables.

El Salvador, un país con un sistema de salud predominantemente público, enfrenta importantes desigualdades en la cobertura y calidad de los servicios sanitarios. Aunque el sistema público atiende al 80 % de la población, las áreas rurales, donde reside más del 30 % de los salvadoreños, presentan una marcada falta de acceso a servicios médicos. Estas comunidades suelen estar alejadas de los centros de salud, tienen escasez de personal sanitario y enfrentan barreras económicas y logísticas para recibir atención. Además, el país enfrenta una alta carga de enfermedades crónicas no transmisibles, como la diabetes y la hipertensión, que requieren un monitoreo constante y un seguimiento adecuado no solo por el médico, sino también por el personal de enfermería.⁽⁶⁾

En este contexto, la telenfermería podría ser una herramienta clave para cerrar la brecha de acceso a la salud entre las zonas urbanas y rurales. La revisión sistemática propuesta se justifica por la necesidad urgente de generar evidencia sobre la implementación de la telenfermería en El Salvador, un país que enfrenta desafíos significativos en términos de acceso, cobertura y equidad en los servicios de salud.

De ahí, que el objetivo fue analizar la evidencia disponible sobre la telenfermería en América Latina, con un enfoque particular en su aplicabilidad al contexto salvadoreño. Esta revisión busca generar recomendaciones concretas para la implementación de programas de telenfermería en El Salvador, considerando las particularidades del sistema de salud y las barreras tecnológicas, económicas y culturales que enfrenta el país.

Métodos

Se realizó una revisión sistemática, basada en las recomendaciones de la guía PRISMA, sobre la implementación de telenfermería en Latinoamérica. La búsqueda

de literatura se realizó en las bases de datos PubMed, LILACS, Google Académico, EBSCO, en el mes de febrero el 2025.

Se utilizaron los descriptores:

- "Telenursing" OR "telenursing") AND ("El Salvador" OR "Latin America" OR "developing countries") AND ("implementation" OR "challenges" OR "opportunities")
- ("Telenfermería" AND ("El Salvador" OR "América Latina" OR "países en desarrollo") AND ("implementación" OR "desafíos" OR "oportunidades")

La investigación se restringió a estudios publicados entre 2015 y 2025, en español e inglés, en especie: humanos, adultos, revisiones.

Criterios de selección:

- Tipo de estudio: revisiones
- Intervención o exposición: Aplicación de telenfermería como complemento de atención en salud
- Desenlaces o resultados medidos: resultados del uso de la telenfermería
- Idioma de publicación: inglés o español
- Período de tiempo de la publicación: 2015- 2025

A continuación, los resultados se clasificaron en las variables tecnológica, organizacional, socioeconómica y contextual.

Resultados

La revisión sistemática incluyó un total de siete artículos, los cuales analizaron la evidencia sobre el uso de la telenfermería como complemento en la atención en salud. Los resultados se presentan organizados, en torno a las dimensiones de análisis previamente definidas: tecnológica, organizacional, socioeconómica y contexto (fig.) (tabla 1).

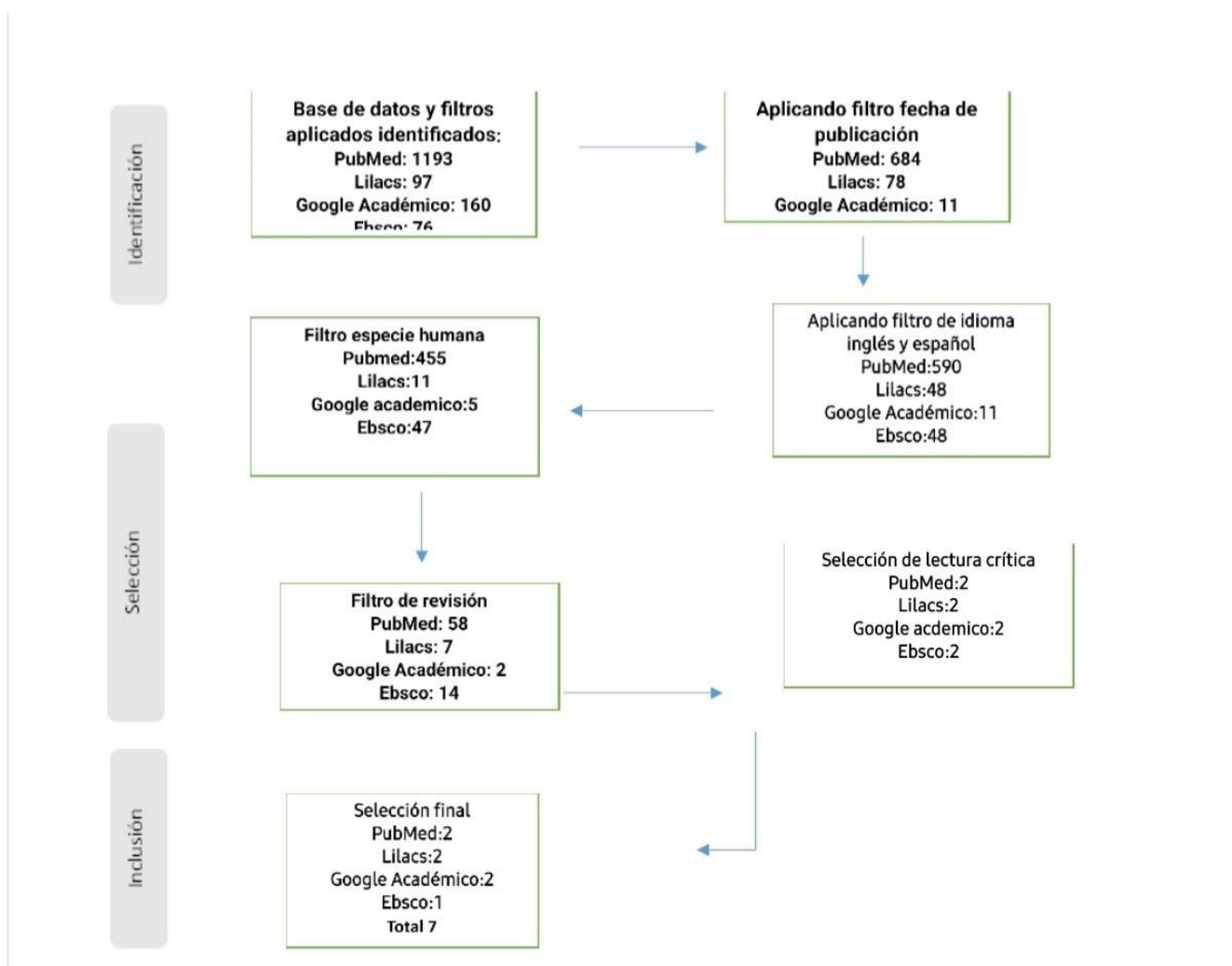


Fig. - Diagrama de flujo correspondiente a la selección de publicaciones en las bases de datos

Tabla 1 - Artículos seleccionados

Título del estudio	Objetivo	Metodología	Resultados	Conclusiones
Artículo 1 Telenursing in care, education and management in Latin America and the Caribbean (Toffoletto & Tello, ⁽⁷⁾)	Analizar el conocimiento generado sobre telenfermería relacionado con los roles de las enfermeras (atención, educación y gestión) en América Latina y el Caribe, con base en evidencia científica	Revisión integrativa, de 2009 a 2019, en bases de datos científicas de América Latina y el Caribe. Se seleccionaron doce artículos	Nueve estudios se centraron en la atención y tres en la educación. La tecnología de la información y la comunicación utilizada en los estudios fue la telefonía dirigida a enfermedades no transmisibles. Existieron inquietudes sobre el proceso de comunicación remota. En cuanto a la educación, dos se centraron en la formación de los equipos de salud y uno en la de los pacientes	Es necesario realizar estudios sobre telenfermería que generen cambios en las prácticas de atención, explorar recursos de tecnologías de la información y la comunicación y brindar capacitación en comunicación enfocada a este nuevo modelo de atención
Título del estudio	Objetivo	Metodología	Resultados	Conclusiones
Artículo 2 <i>Nursing teleconsultation in primary health care: scoping review</i> (Sousa et al. ⁽⁸⁾)	Mapear las habilidades de las enfermeras para la tele consulta de enfermería en Atención Primaria de Salud.	Revisión exploratoria guiada por las recomendaciones del Manual del Revisor del Instituto Joanna Briggs, realizada en siete bases de datos y repositorios de	Se seleccionaron 23 estudios que demostraron que las habilidades necesarias para la tele consultan de enfermería en atención primaria eran: comunicativas, clínicas,	La tele consulta de enfermería en atención primaria es una forma emergente de brindar atención sanitaria. Sin embargo, para su implementación es necesario capacitar al personal de

		tesis y disertaciones. La selección de estudios se realizó con un software denominado Rayan por dos revisores independientes y anónimos. El análisis de datos se realizó de forma descriptiva	tecnológicas y éticas. La falta de infraestructura digital se identificó como una de las principales barreras para la implementación de la tele consulta	enfermería en las siguientes habilidades: comunicativas, clínicas, tecnológicas, éticas y relacionadas con la infraestructura del entorno de tele consulta
Título del estudio	Objetivo	Metodología	Resultados	Conclusiones
Artículo 3 Telenfermería en pacientes crónicos: revisión sistemática (Alcázar B; Ambrosio L) ⁽⁹⁾	El objetivo fue identificar las principales características de la telenfermería, así como las barreras y facilitadores para su implantación.	Revisión sistemática de las bases de datos PubMed, Cochrane Library, Cinhal, Psycinfo, Cuiden, Dialnet y Scielo entre 2008 y 2019	Los 34 artículos seleccionados identificaron el soporte virtual, seguimiento telefónico y los dispositivos electrónicos como principales características de la telenfermería, el perfil del paciente y la resistencia de los profesionales de enfermería fueron las barreras identificadas	La nueva era tecnológica se identificó como un facilitador para su implementación. Proporcionar una mayor formación entre los profesionales de enfermería para dar a conocer las principales características de la telenfermería es fundamental para su aceptación e integración y, consecuentemente, su implantación en la práctica clínica diaria
Título del estudio	Objetivo	Metodología	Resultados	Conclusiones
Artículo 4	Describir los beneficios de	Se realizó una revisión	Este estudio destaca por su	La telenfermería mejora la

Beneficios de la telenfermería en la continuidad del cuidado de pacientes con enfermedades crónicas. (Pucuhayla Mamani & Carlos Trinidad) ⁽¹⁰⁾	la telenfermería en la continuidad del cuidado de pacientes con enfermedades no transmisibles	integradora durante los meses agosto y setiembre del 2023, que consideró las etapas según la guía PRISMA. Se realizó la búsqueda en las bases de datos: Scopus, PubMed, SciELO, ScienceDirect, Embase y Biblioteca virtual en salud; mediante los operadores booleanos OR y AND. Se consideraron textos completos, en todos los idiomas, entre los años 2018 hasta 2023	aporte significativo al avance de la ciencia de la enfermería en la continuidad del cuidado de pacientes con ENT. Ofrece una visión amplia sobre su impacto, siendo valioso para profesionales de enfermería como para los responsables de políticas de salud y otros actores del campo sanitario. Su relevancia como herramienta esencial puede influir en decisiones clínicas y mejorar la calidad de vida de los pacientes	comunicación, fomenta estilos de vida saludables y permite la detección temprana de cambios físicos en pacientes con enfermedades no transmisibles
Título del estudio	Objetivo	Metodología	Resultados	Conclusiones
Artículo 5 Rol de la telesalud en el cuidado enfermería: una revisión bibliográfica. (Hoyos Ramos, 2022) ⁽¹¹⁾	Explorar el rol de la telesalud en el cuidado enfermero	Revisión bibliográfica de artículos científicos relacionados al objeto de estudio (Rol de la telesalud en el cuidado enfermero), que contengan principalmente en	Se identificaron siete categorías principales, entre estas tenemos: “la comunicación un elemento clave en la telesalud”, “habilidades desarrolladas por la enfermera en la telesalud”, “la	La telesalud, es una tendencia cada vez más usada en el cuidado enfermero, que requiere de habilidades básicas, como la comunicación y el manejo de herramientas TIC, para vencer las

		el título los descriptores (Telesalud y Atención de enfermería); la búsqueda bibliográfica se realizó entre los meses de setiembre- octubre del 2020, en bases de datos especializadas, como: PubMed, Scielo, y Redalyc; los documentos fueron localizados mediante búsqueda avanzada, para ello se utilizó ecuaciones de búsqueda en las bases antes mencionadas	continuidad de cuidado a través de la telesalud”, “la telenfermería una herramienta importante en la telesalud”, “desarrollo de la telenfermería en los estudiantes como una herramienta de mejora en el cuidado a través de la telesalud” y “la telesalud en atención primaria. Se seleccionaron 15 artículos que cumplieron con criterios preestablecidos	diferentes limitantes; sin embargo, a pesar de ello este sistema ayuda a mantener la continuidad del cuidado a distancia, por ser una herramienta que ayuda a monitorear el cuidado en el hogar, identificar situaciones que requieran atención presencial
Título del estudio	Objetivo	Metodología	Resultados	Conclusiones
Artículo 6 Telenursing contributions in Primary Health Care in the COVID19 pandemic context. (Amidianski et al.)⁽¹²⁾	Identificar las contribuciones de la telenfermería en la Atención Primaria de Salud durante la pandemia de COVID-19	Revisión bibliográfica integradora, realizada entre enero y agosto de 2022 en las bases de datos PubMed, CINAHL, LILACS, BDENF, Scopus, WoS, EMBASE y SciELO	Los resultados destacaron la práctica de la telenfermería como un desafío para los profesionales y la población. Entre las contribuciones, los puntos positivos y los aspectos que requieren mejora,	mediante la telenfermería, se garantizó el acceso de la población a la Atención Primaria de Salud ante la pandemia de COVID-19. Sin embargo, es necesario analizar críticamente los avances tecnológicos

			la práctica mostró resultados prometedores en un escenario pospandémico	actuales en la atención sanitaria
Título del estudio	Objetivo	Metodología	Resultados	Conclusiones
Use of Telenursing in the conservative treatment of patients with chronic renal insufficiency. (Biancamano et al.) ⁽¹³⁾	Mapear la evidencia del uso de la telenfermería en la adhesión al tratamiento y promoción del autocuidado en pacientes con insuficiencia renal crónica sometidos a tratamiento conservador	Estudio de revisión de alcance, con selección de documentos indexados en ocho bases de datos y dos catálogos de tesis y disertaciones. Además, se consultaron las listas de referencias de los estudios seleccionados. La selección y el análisis de los estudios se realizaron mediante el software Rayan mediante una investigación a ciega	Se identificaron 56 publicaciones elegibles y se seleccionaron diez. Entre las intervenciones de telenfermería, destacan: aplicaciones para celulares, sitios web, plataformas digitales, soporte telefónico y teleconferencias.	Se evidenció que el uso de la telesalud es relevante. Estudios han demostrado que su implementación ayuda y apoya a los profesionales proporcionando inferencias y orientación para una asistencia rápida, segura y eficaz, incluso a distancia. Siendo, además, una estrategia de promover la adherencia y el autocuidado en pacientes

La tabla 2 representa las diferentes dimensiones encontradas en los estudios de investigación.

Tabla 2 - Dimensiones de análisis

Dimensiones	Análisis	Descripción
Tecnológica	Infraestructura digital disponible	Cobertura de internet y redes móviles (4G en áreas urbanas y rurales). Penetración de dispositivos digitales (smartphones, <i>tablets</i>, computadoras). Disponibilidad de plataformas tecnológicas para telenfermería (sistemas de monitoreo remoto, aplicaciones móviles de salud, sistemas de gestión clínica)
	Factores tecnológicos clave	Usabilidad de las plataformas para pacientes y profesionales. Seguridad y privacidad de la información (cumplimiento de normativas como GDPR o equivalentes locales). Conectividad en áreas rurales y marginadas
Organizacional	Modelos de implementación de telenfermería	Protocolos específicos para la atención remota. Adaptación de flujos de trabajo tradicionales a entornos digitales. Integración con sistemas de referencia y contrarreferencia (continuidad de la atención)
	Capacitación y recursos humanos	Formación del personal de enfermería en el uso de herramientas digitales. Redefinición de roles y responsabilidades en el contexto de la telenfermería. Estrategias para la aceptación y gestión del cambio organizacional
	Gestión de servicios	Coordinación entre equipos presenciales y remotos. Evaluación de la calidad de los servicios ofrecidos mediante telenfermería

Socioeconómica	Accesibilidad y equidad	Costos asociados a la implementación y uso de servicios de telenfermería, para el sistema de salud y los pacientes. Barreras de adopción tecnológica (alfabetización digital, acceso a dispositivos, brecha digital en áreas rurales). Impacto en la equidad del acceso a servicios de salud
	Sostenibilidad económica y operativa	Análisis costo-beneficio de la implementación de telenfermería. Indicadores de sostenibilidad a largo plazo (continuidad del servicio, retorno de inversión). Impacto en la optimización de recursos sanitarios (reducción de hospitalizaciones, ahorro de tiempo y costos)
	Impacto en la calidad percibida	Satisfacción de los pacientes y profesionales de la salud con los servicios de telenfermería. Percepción de la calidad de la atención remota en comparación con la atención presencial.
Contextual	Particularidades socio tecnológicas y culturales	Factores culturales que influyen en la adopción de la telenfermería (confianza en la atención remota, percepción de la tecnología). Consideraciones locales en América Latina y El Salvador (infraestructura, políticas públicas, aceptación social). Experiencias previas en la región que puedan servir como modelos o lecciones aprendidas
	Políticas y regulaciones	Marco normativo para la implementación de servicios de telenfermería. Regulaciones sobre privacidad, seguridad y confidencialidad de los datos de salud. Políticas públicas que promuevan la integración de tecnologías en el sistema de salud

Discusión

La revisión sistemática de la literatura sobre los artículos favoreció el análisis de las dimensiones tecnológica, organizacional, socioeconómica, contextual.

Dimensión tecnológica

Los estudios revisados destacan que la infraestructura digital es un factor crítico para la implementación efectiva de la telenfermería. En contextos con cobertura limitada de Internet, como las áreas rurales, se identificaron barreras significativas para garantizar la continuidad de los servicios. Por ejemplo, la cobertura 4G en zonas rurales es insuficiente en algunos países de América Latina, incluyendo El Salvador, lo que dificulta el acceso a plataformas digitales. Sin embargo, en áreas urbanas con mayor penetración de smartphones (68 %), los servicios de telenfermería han demostrado ser más accesibles y efectivos. En cuanto a las plataformas utilizadas, los artículos mencionan herramientas como sistemas de monitoreo remoto, aplicaciones móviles para el seguimiento de pacientes crónicos y sistemas de gestión clínica integrados. Estas plataformas han mejorado la comunicación entre pacientes y profesionales, al facilitar la atención de condiciones como diabetes, hipertensión y enfermedades respiratorias crónicas. No obstante, la usabilidad y la seguridad de los datos se identificaron como áreas de mejora en varios estudios.

Dimensión organizacional

Los modelos de implementación descritos en los artículos destacan la importancia de adaptar los protocolos de atención y los flujos de trabajo para integrar la telenfermería de manera efectiva en los sistemas de salud. Los estudios señalan que la telenfermería puede complementar la atención presencial, al reducir carga en hospitales y centros de salud, especialmente en contextos de alta demanda.

En cuanto a los recursos humanos, se identificó que la capacitación del personal de enfermería es esencial para garantizar el éxito de los programas de

telenfermería. Los artículos reportan que la formación en competencias digitales y el manejo de plataformas tecnológicas son fundamentales, pero también destacan la necesidad de gestionar el cambio organizacional para superar la resistencia inicial de los profesionales de la salud.

Además, los estudios enfatizan la importancia de definir roles y responsabilidades claros para los equipos de telenfermería, asegurando una coordinación efectiva entre los servicios remotos y presenciales.

Dimensión socioeconómica

La accesibilidad a los servicios de telenfermería varía significativamente según el contexto socioeconómico. Los artículos coinciden en que los costos operativos de la telenfermería son generalmente menores en comparación con la atención presencial, especialmente en términos de reducción de traslados y hospitalizaciones. Sin embargo, las barreras de adopción tecnológica, como la baja alfabetización digital (41 % en adultos mayores), continúan limitando su alcance en poblaciones vulnerables.

En términos de sostenibilidad, los estudios destacan que la telenfermería tiene un impacto positivo en la optimización de recursos sanitarios, lo que permite una atención más eficiente y personalizada. Los análisis costo-beneficio realizados en los artículos muestran que, a largo plazo, la telenfermería puede generar ahorros significativos para los sistemas de salud, aunque su implementación inicial requiere una inversión considerable en infraestructura y capacitación. Respecto a la calidad percibida, tanto pacientes como profesionales reportaron altos niveles de satisfacción con los servicios de telenfermería, destacando la comodidad, la rapidez en la atención y la mejora en la comunicación como principales beneficios.

Dimensión contextual

Los artículos revisados destacan las particularidades socio tecnológicas y culturales de América Latina. Factores como la desconfianza en la atención

remota, la falta de políticas públicas específicas y las limitaciones en la infraestructura tecnológica afectan la implementación en la región. A pesar de estos desafíos, los estudios subrayan el potencial de la telenfermería para reducir las brechas de acceso a la salud, especialmente en comunidades rurales y marginadas. Algunos artículos también mencionan experiencias exitosas en países vecinos que podrían servir como modelos para El Salvador, como programas de telenfermería en Brasil y México.

En cuanto a las políticas y regulaciones, los artículos destacan la necesidad de desarrollar marcos normativos, actualmente En el Salvador ya se tiene un documento legal, denominado “Lineamientos técnicos para la atención a la persona en el curso de vida a través de telesalud”,⁽¹⁴⁾ en donde aparece la figura de teleoperador no médico (Lcdo. en enfermería), quienes debe ser capacitados para garantizar la seguridad y privacidad de los datos, así como la continuidad de los servicios de telenfermería. Además, se identificó la importancia de integrar la telenfermería en las estrategias nacionales de salud digital para promover su sostenibilidad a largo plazo, y para ello se propone se implemente en la academia.

En conclusión, la telenfermería representa una oportunidad significativa para fortalecer los sistemas de salud, especialmente en contextos con recursos limitados como El Salvador. Su implementación puede mejorar la accesibilidad, optimizar recursos y garantizar la continuidad de los cuidados, siempre que se aborden las barreras tecnológicas, organizacionales y socioeconómicas identificadas. Para maximizar su impacto, es necesario un enfoque integral que combine inversiones en infraestructura tecnológica, capacitación continua del personal de enfermería (programa educativo), desarrollo de políticas públicas y marcos regulatorios.

La telenfermería tiene un impacto positivo en la accesibilidad, la calidad percibida y la optimización de recursos sanitarios. Sin embargo, su implementación enfrenta desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica, la alfabetización digital, y la gestión organizacional. En el contexto salvadoreño, los resultados sugieren que la telenfermería podría ser una herramienta clave para fortalecer el sistema de salud, siempre que se aborden las barreras tecnológicas, socioeconómicas y

culturales identificadas. Además, se requiere un enfoque integral que combine inversiones en infraestructura, capacitación del personal y el desarrollo de políticas públicas que promuevan la equidad y la sostenibilidad de estos servicios.

Este análisis proporciona un marco claro para orientar futuras investigaciones y estrategias de implementación de la telenfermería, tanto en El Salvador como en otros países con contextos similares. Por tal motivo, la telenfermería no solo debe considerarse como una solución temporal, sino como un componente esencial de los sistemas de salud modernos, capaz de responder a las necesidades cambiantes de las poblaciones y contribuir a la equidad en el acceso a los servicios de salud.

Referencias bibliográficas

1. Messina LA. Desarrollo de la telesalud en América Latina: Aspectos conceptuales y estado actual. Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); 2013 [acceso 03/08/2025]. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/entities/publication/7992c424-d258-43fd-9902-789aa15b9945>
2. Torres Pérez ML, Yunda Perlaza LE, Lesmes Correa JN, Cruz Suárez MG, Alvis Duffo P, Fontecha Castro PA, *et al.*, editores. La implementación de la telesalud en Colombia: parámetros para su abordaje integral. Bogotá: Sello Editorial UNAD; 2022.
3. Castillo ILS, Alvarez LR, Panchi NAO, Olmedo GMP. Telenfermería en el primer nivel de atención en enfermedades cardiovasculares. Esprint investigación. 2025;4(1). DOI: <https://doi.org/10.61347/ei.v4i1.94>
4. Ministerio de Salud. Lineamientos técnicos para la implementación de tele interconsulta y tele consulta especializada. San Salvador: Ministerio de Salud; 2022 [acceso 03/08/2025]. Disponible en: <http://asp.salud.gob.sv/regulacion/default.asp>

5. El Salvador-OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. El Salvador. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud; 2025 [acceso 03/08/2025]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/salvador>
6. PAHO/OPS. (2024, septiembre 23). Perfil de país—El Salvador. Salud en las Américas. [acceso 03/08/2025] Disponible en: <https://hia.paho.org/es/perfiles-de-pais/el-salvador>
7. Offoletto MC, Tello JDA. Telenursing in care, education and management in Latin America and the Caribbean: an integrative review. Rev Bras Enfermeria. 2020;73(Suppl 5):e20190317. DOI: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0317>. PMID: 33027492.
8. Sousa VLP, Dourado Júnior FW, Anjos SJSB dos, Moreira ACA. Nursing teleconsultation in primary health care: scoping review. Rev. Latinoamericana de enfermería 2024;32:e4329. DOI: <https://doi.org/10.1590/1518-8345.7212.4329>
9. Alcázar B; Ambrosio L. Telenfermería en pacientes crónicos: revisión sistemática. Anales Sis. San Navarra, Pamplona. 2023 [acceso 03/08/2025]:187-97 Disponible: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272019000200007
10. Pucuhuayla Mamani RP, Carlos-Trinidad VG. Beneficios de la telenfermería en la continuidad del cuidado de pacientes con enfermedades no transmisibles. Revista Cubana enfermería. 2024 [acceso 03/08/2025];40:e6431. Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/6431>
11. Hoyos Ramos Y. Rol de la telesalud en el cuidado enfermero: una revisión bibliográfica [tesis de licenciatura en Internet]. Chiclayo (PE): Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;2022 [acceso 03/08/2025]. Disponible en: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/5284>
12. Amidianski P, Santos EKAD, Erdmann AL, Delziovo CR, Alves MSF, Backes MTS. Telenursing contributions in Primary Health Care in the COVID-19 pandemic context: an integrative review. Revis Bras Enfermería. 2024 [acceso 03/08/2025];77(5):e20240093. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reben/a/8NnbPdLxdLstwGWPTYyV9nM/?lang=en>

13. Bianca M, Camacho ACLF, Cortez EA, Meneses HF, Almeida YS, Rocha CCDM. Use of Telenursing in the conservative treatment of patients with chronic renal insufficiency: scoping review. Rev Lat Am Enfermagem. 2024;32:e4359. DOI: <https://doi.org/10.1590/1518-8345.7013.4359>. PMID: 39476138; PMCID: PMC11526289.

14. El Salvador, Ministerio de Salud. Lineamientos técnicos para la atención a la persona en el curso de vida a través de telesalud. Acuerdo Ejecutivo No. 1578; 2025. San Salvador: Ministerio de Salud; 2025 [acceso 03/08/2025]. Disponible en: https://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/lineamientos/lineamientostecnicospara laatencionalapersonaenelcursodevidaatravesdetelesalud-Acuerdo-Ejecutivo-1578-04062025_v1.pdf

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no tienen conflicto de intereses. Aunque una de las autoras es editora de la revista, no intervino en el proceso de evaluación por pares del artículo.