

Reorganización de los servicios del Grupo de Información Científica de la Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Enrique Cabrera” ante la situación epidemiológica por la COVID-19

Reorganization of the services of the Scientific Information Group of the Faculty of Medical Sciences "Dr. Enrique Cabrera" in view of the epidemiological situation caused by COVID-19

Vilma Álvarez Benítez^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-9013-8884>

Lázara Aguila Aguilar¹ <https://orcid.org/0000-0001-5106-0634>

Lilian Pérez de la Paz¹ <https://orcid.org/0000-0002-5888-1352>

¹Universidad de Ciencias Médicas, Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Enrique Cabrera.”
La Habana, Cuba.

*Autor para correspondencia: vilmalvarez@infomed.sld.cu

RESUMEN

La situación epidemiológica provocada por la pandemia de la COVID-19 ha representado un desafío para acometer las tareas que usualmente se realizaban en cualquier actividad de la vida diaria. Reorganizar los servicios de información representa un reto para sus profesionales, en particular en las universidades médicas de Cuba. Este trabajo tiene como objetivo describir las alternativas e innovaciones creadas y aplicadas por el Grupo de Información Científica de la Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Enrique Cabrera”, en el período comprendido entre marzo y diciembre de 2020, para apoyar la docencia y las investigaciones científicas durante el receso de actividades presenciales.

Palabras clave: servicios de información; innovación; información.

ABSTRACT

The epidemiological situation caused by the COVID-19 pandemic has represented a challenge to undertake the tasks that were usually performed in any activity of daily life. Reorganizing information services represents a challenge for its professionals, particularly in Cuban medical universities. The objective of this paper is to describe the alternatives and innovations created and applied by the Scientific Information Group of the Faculty of Medical Sciences "Dr. Enrique Cabrera" to support teaching and scientific research during the recess of face-to-face activities, in the period from March to December 2020.

Keywords: information services; innovation; information.

Recibido: 08/06/2021

Aceptado: 01/06/2022

Introducción

Desde enero del 2020, que surge el brote epidémico de la COVID-19, Cuba declara la fase de preparación como parte del plan de enfrentamiento, para lo cual crea el Subgrupo de Ciencia, coordinado por la Dirección de Investigaciones de BioCubaFarma y por la Dirección de Ciencia e Innovación Tecnológica del Ministerio de Salud Pública de Cuba (MINSAP).⁽¹⁾ Justo el 11 de marzo de este año, el MINSAP anuncia los primeros casos de COVID-19, lo que coincidió con la declaración de la enfermedad como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS).⁽²⁾

Varias bibliotecas del mundo comienzan a adecuar sus servicios, después del cierre obligatorio por la situación de la pandemia. El laboratorio de innovación de Prodigio Consultores (Prodigio Lab) con el apoyo del Colegio de Bibliotecarios de Chile y la Red de Bibliotecas Biomédicas ha desarrollado un servicio que permite descubrir, publicar y

gestionar recursos de información sobre la COVID-19, plataforma que dispone de una serie de recursos, con el objetivo principal de brindar información de alcance multilateral sobre esta enfermedad.⁽³⁾

En el artículo “Competencias de un bibliotecario referencista frente a la crisis sanitaria Covid-19, sus autoras expresan que la labor bibliotecaria también se encuentra inmersa en las problemáticas generadas por la epidemia de COVID-19 y la emergencia sanitaria a nivel mundial, que afecta todas las actividades sociales y el normal desenvolvimiento de los servicios de la biblioteca.⁽⁴⁾

En un *post* del blog de *Marquina*, se presentan 61 acciones, llevadas a cabo por las bibliotecas durante el confinamiento. Se destacan, entre otros, la difusión y el acceso a plataformas de contenidos digitales y préstamo electrónico, la creación de materiales de ayuda y apoyo para la comunidad bibliotecaria y el servicio de ayuda informativa para la ciudadanía, personal sanitario e investigador.⁽⁵⁾

Gutiérrez y Castaño⁽⁶⁾ realizaron una serie de *post* acerca de los resultados del informe en torno a lo que están haciendo las bibliotecas argentinas ante el aislamiento social y obligatorio por la COVID-19. Algunas de las acciones enumeradas son: uso de plataforma educativa con alumnos para envío de material; difusión de contenidos virtuales para estudiantes y docentes; apoyo a las actividades de enseñanza a distancia, a través de todo tipo de consultas por correo electrónico, por ejemplo; colaboración en la redacción de recomendaciones para materiales accesibles.

En el trabajo “Bibliotecas cubanas en tiempos de COVID-19” realizado por *Torres*⁽⁷⁾ se hace referencia a diferentes propuestas de cómo deben trabajar los bibliotecarios desde la casa, con tareas como la localización y organización de la información; la selección, revisión, organización y creación de resúmenes de los catálogos, entre otras.

Ante la situación de la pandemia el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM), como unidad rectora de los centros de información de salud del país y en respuesta al llamado de la Organización Panamericana de la Salud (OPS),⁽⁸⁾ reorganiza su estrategia para fortalecer el sistema de información en todas sus dependencias, mediante el diseño de un flujo de trabajo acorde al contexto actual.⁽⁹⁾

Conscientes de que la época de adversidad que estamos viviendo, debe fortalecer y mejorar la profesión bibliotecaria, cualquiera que sea su ámbito de actuación, existe la posibilidad

de romper paradigmas o esquemas obsoletos y de desarrollar nuevos modelos profesionales, que estén a la altura de las necesidades cambiantes de una sociedad en un entorno que se mueve y se transforma a un ritmo vertiginoso.

Para el colectivo de la biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Enrique Cabrera” se hace necesario diseñar estrategias que posibiliten desarrollar la cultura de la innovación y la aplicación de las nuevas tecnologías, en función de encontrar soluciones para dar respuesta a las necesidades informativas de la comunidad institucional en tiempos de COVID 19, desde la virtualidad.

El Grupo de Información Científica de la Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Enrique Cabrera”, en su papel de proveedor de fuentes y servicios de información especializada al universo de profesores, estudiantes y profesionales de la Salud del municipio Boyeros, se alinea a las estrategias establecidas por el Ministerio de Salud Pública (MINSAP), el Centro Nacional de Información de las Ciencias Médicas (CNICM) y el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de la Habana (CPICMH).

El siguiente trabajo tiene como objetivo describir las alternativas de innovaciones creadas por el grupo para reorganizar los servicios bibliotecarios fundamentales y apoyar, desde la virtualidad, la docencia y las investigaciones científicas realizadas durante la pandemia de la COVID-19.

Desarrollo

Se realizó una investigación descriptiva, que contempla las innovaciones o cambios realizados en los servicios tradicionales del Grupo de Información Científica de la Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Enrique Cabrera”,^a para adecuarlos al contexto de trabajo actual, no presencial. Con el objetivo de comprender el fenómeno objeto de estudio se realizaron los procedimientos siguientes: revisión documental para la búsqueda de la información actualizada, la observación, a través de documentos o registros sobre temas relacionados con las etapas de enfrentamiento a la COVID-19 y la adecuación de los servicios de información en salud.

Ante la llegada de la COVID-19 a nuestro país y las indicaciones dadas por los directivos de la Facultad, el grupo de Información Científica se reunió para analizar los documentos estratégicos de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios e Instituciones (IFLA),⁽¹⁰⁾ los del CNICM y el CPICMH, relacionados con las estrategias u orientaciones a seguir por los profesionales de la información para responder a las necesidades informativas de los usuarios en el período de la pandemia. Ello con el objetivo de identificar e integrar todos los recursos digitales disponibles y centrar los servicios principales en la virtualidad, mediante la inclusión de contenidos propios y la creación de entornos de participación para la comunidad de usuarios de la Facultad.

Se proponen diferentes acciones encaminadas a dar respuesta a las necesidades informativas de los usuarios, entre ellas:

- Empleo de la página web de la biblioteca para promocionar servicios y recursos donde se incluya su catálogo y se considere la accesibilidad, la navegación amigable, la funcionalidad, la apariencia y la experiencia del usuario; además de la posibilidad de visualizarse en los dispositivos móviles.
- Crear perfiles en los medios sociales necesarios para la biblioteca, en los que se brinde información relacionada con la biblioteca e incentive la participación y creación de nuevos contenidos de sus usuarios. Por ejemplo, pinceladas de Alfabetización Informacional; postear temas básicos de los servicios, fotos, videos, entre otros.
- Contar con un número de WhatsApp o correo electrónico para el servicio de información.
- Suministrar recursos digitales, libros o revistas, a través de la página web y el WhatsApp.
- Contar con un boletín de capacitación sobre la COVID-19, que emplee las hojas informativas y los recursos disponibles en sitios oficiales de salud, como la OPS, OMS, MINSAP, mediante el cual se actualice sobre el tema.
- Colaborar en la corrección de estilos, a través del correo electrónico, previa solicitud.

Los elementos a considerar para la integración de los recursos digitales disponibles son:

- Recursos: títulos de revistas, libros, bases de datos, páginas web, repositorios, audiovisuales, materiales docentes, catálogos, recursos electrónicos, enlaces a la OPS, OMS, sitios web creados para la COVID-19.
- Herramientas: tecnología de la información y las comunicaciones, dispositivos móviles, aplicaciones móviles de comunicación.

Se propone priorizar los siguientes servicios desde la virtualidad:

1. Diseminación selectiva de la información (DSI).
2. Búsquedas bibliográficas, referencias en línea y corrección de estilos.
3. Acciones de capacitación y actualización en COVID-19.
4. Distribución de literatura digital y material de apoyo para la docencia a los escenarios docentes.
5. Recepción de las solicitudes.

Las características de cada uno de estos servicios se describen a continuación.

DSI, redes sociales, sitio web, monitoreo y actualización de la información

Desde enero del 2020 el sitio web de Infomed comenzó a brindar información especializada y para la población sobre el SARS-COV-2, a partir de artículos científicos, revistas, manuales, bases de datos, entre otras fuentes de información en formato digital; capacitaciones en línea y la creación del sitio infecciones por coronavirus,⁽¹¹⁾ espacio orientado a los profesionales de la salud, que se actualiza con fuentes oficiales, de manera permanente.

Se determinó enlazar estos sitios a la página institucional,⁽¹²⁾ además del empleo de las redes sociales oficiales de la Facultad para diseminar la información compartida en el sitio oficial de Facebook de la Biblioteca Médica Nacional; otros enlaces utilizados fueron los Centros para el Control de Enfermedades (CDC),⁽¹³⁾ el Portal de la Organización Panamericana de la salud (OPS) y de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Se crearon dos grupos de WhatsApp, uno para los profesores, estudiantes y profesionales de la información de la facultad, a través del cual se comparte información y conocimiento propios de la institución; el otro grupo reúne a todos los directores de las bibliotecas de salud

del municipio Boyeros, con el objetivo de unificar las actividades de los escenarios docentes.

Búsquedas bibliográficas, referencias en línea y corrección de estilos bibliográficos

Las búsquedas bibliográficas se realizan previa solicitud por correo, al igual que la corrección de estilos; por su parte, el servicio de referencia, ofrecido por el personal especializado, como asistencia de orientación y asesoramiento al usuario, en el uso y aprovechamiento de las fuentes secundarias y obras de referencia, resulta viable realizarlo de manera virtual o por la vía telefónica. Se apoyan en las obras de referencias pertenecientes a la biblioteca o las localizadas, a través de los medios disponibles; su entrega se realiza de manera personalizada vía correo o por WhatsApp.

Acciones de capacitación y actualización en COVID-19

Se garantiza la capacitación de los profesionales, mediante un curso disponible en el aula virtual de salud de la Facultad; se promueven cursos sin tutorías, ofertados por el campus virtual de la OPS,⁽¹⁴⁾ en temas de la COVID-19, la información científica, la comunicación científica, entre otros.

Además de la preparación y entrega de productos informativos extractados sobre COVID-19, se envían los boletines y/o hojas informativas diseñados por la Biblioteca Médica Nacional,⁽¹⁵⁾ la Editorial de Ciencias Médicas,⁽¹⁶⁾ el Centro de Investigaciones Médico-Quirúrgicas,⁽¹⁷⁾ la OPS y los realizados por la propia institución.

Se realiza la capacitación sobre el Aula Virtual de Salud, talleres de familiarización y tutorías que preparan a los docentes en el diseño y montaje de sus asignaturas en esta plataforma.

Distribución de literatura digital y material de apoyo docente a los policlínicos y hospitales docentes adjuntos a la Facultad y copia de documentos digitales

El Grupo de Información Científica tiene integrados los almacenes de la base material de estudios; para ese servicio cuenta con un técnico en gestión documental que se encarga de la distribución de los materiales, tanto literatura básica como complementaria, a los diferentes escenarios docentes. A partir de la orientación de distanciamiento social, se le indicó subir al sitio web los materiales en formato digital, entregados por los profesores para apoyar la docencia, promocionar los servicios la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) y la biblioteca digital de la Facultad. De esta manera, los estudiantes y profesores puedan descargarlos desde cualquier lugar, accediendo, bien a la BVS o al sitio web institucional.

Recepción de las solicitudes

Esta actividad está a cargo de dos especialistas responsables de atender el correo y el teléfono de la biblioteca para la recepción de las solicitudes y el monitoreo del estado de la demanda. Esto permite recuperar la información en el menor tiempo posible, con la calidad y validez pertinentes, además de recopilar los datos de los servicios brindados que permita realizar el informe estadístico de los servicios.⁽¹⁸⁾

Conclusiones

Con este trabajo se describe la reorganización de los servicios del grupo de Información Científica de la Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Enrique Cabrera”, ante la situación de la pandemia de la COVID-19; lo que ha facilitado el apoyo a los profesionales de la salud del Municipio Boyeros con información actualizada.

Referencias bibliográficas

1. Beldarraín-Chaple E, Alfonso-Sánchez I, Morales-Suárez I, Durán-García F. Primer acercamiento histórico-epidemiológico a la COVID-19 en Cuba. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba. 2020 [acceso 21/04/2021];10(2). Disponible en: <http://www.revistacuba.cu/index.php/revacc/article/view/862>
2. COVID-19: cronología de la actuación de la OMS. Organización Mundial de la Salud. 2020 [acceso 27/11/2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline-covid-19>
3. Vázquez C. Biblioteca Digital Colaborativa sobre COVID-19. Bibliotecas Médicas. 2020 [acceso 24/05/2021]. Disponible en: <https://www.bibliotecasbiomedicas.cl/index.php/covid-19/itemlist/tag/Salud>
4. Mejía MAR, Villamil KVS. Competencias de un bibliotecario referencista frente a la crisis sanitaria COVID-19. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional. 2021 [acceso 23/05/2021];6(8):348–72. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042604>
5. Marquina J. 61 acciones que las bibliotecas están llevando a cabo durante el confinamiento. 2020 [acceso 24/05/2021]. Disponible en: <https://www.julianmarquina.es/acciones-que-las-bibliotecas-estan-llevando-a-cabo-durante-el-confinamiento/>
6. Gutiérrez FG, de Fernando G, Gutiérrez VT. 46 acciones que realizan las bibliotecas argentinas ante la cuarentena por el COVID-19. IFT. 2020 [acceso 24/05/2021]. Disponible en: <https://www.infotecarios.com/46-acciones-virtuales-que-realizan-las-bibliotecas-argentinas-ante-la-pandemia-covid-19/>
7. Torres González D. Bibliotecas cubanas en tiempos de COVID-19. Cubahora. 2020 [acceso 24/05/2021]. Disponible en: <https://www.cubahora.cu/sociedad/los-bibliotecarios-cubanos-en-tiempos-de-covid-19>
8. OPS. Actualización Epidemiológica. Nuevo coronavirus (COVID-19). 2020 [acceso 21/04/2021]. Disponible en: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&alias=51758-14-de-febrero-de-2020-nuevo-coronavirus-covid-19-actualizacion-epidemiologica

9. Alfonso Sánchez IR, Alonso Galbán P, Fernández Valdés MM, Alfonso Manzanet JE, Zacca González G, Izquierdo Pamias T, *et al.* (2020). Aportes del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas frente a la COVID-19. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud.* 2020 [acceso 27/04/2021]:31(3): e1716. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132020000300010&lng=es&tlng=es.
10. IFLA. COVID19 y el Sector Bibliotecario Global. 2020 [acceso 15/08/2020]. Disponible en: <https://www.ifla.org/ES/node/92983>
11. Infomed. Sistema Nacional de Información en salud. Información actualizada sobre COVID-19. 2020 [acceso 21/04/2021]. Disponible en: <https://temas.sld.cu/coronavirus/covid-19/>
12. Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Enrique Cabrera”. [acceso 21/04/2021]. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu/fmec/>
13. Centros para el Control y Prevención de Enfermedades. COVID-19. [acceso 21/04/2021]. Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>
14. Campus Virtual de Salud Pública OPS. Contenido referido a COVID-19. [acceso 21/04/2021]. Disponible en: <https://www.campusvirtualesp.org/es/covid-19>
15. Biblioteca Médica Nacional. Productos Informativos. [acceso 21/04/2021]. Disponible en: <http://bmns.sld.cu/productos-informativos>
16. Editorial de Ciencias Médicas. Libros y Revistas de Salud Cubanos. ECIMED. [acceso 21/04/2021]. Disponible en: <http://www.ecimed.sld.cu/>
17. Boletín científico del CIMEQ. Centro de Investigaciones Médico Quirúrgicas. [acceso 21/04/2021]. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu/bolcimeq/>
18. Álvarez Benítez V. Anuario Estadístico de la Biblioteca 2020. Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Enrique Cabrera”. 2020 [acceso 21/04/2021]. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu/fmec/files/2021/03/Anuario-Biblioteca-2020.pdf>

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no tienen conflicto de intereses.

Facebook de la biblioteca: <https://www.facebook.com/Biblioteca-Facultad-de-Medicina-Enrique-Cabrera-327404447991058/>

Sitio web de la biblioteca: <https://instituciones.sld.cu/fcmecc/biblioteca/>